

Las presentes condiciones generales regulan a las contrataciones de servicios con Holyland Travel Latin America (en adelante Holyland Travel)

CONDICIONES GENERALES

AL EFECTUAR LA COMPRA DEL TOUR el pasajero queda notificado de las presentes condiciones generales. Aceptando las mismas en forma expresa y automática. El presente contrato y en su caso la presentación de los servicios se registrará exclusivamente por las presentes condiciones generales por la ley 18829 y su reglamentación por la Convención de Bruselas probada por ley 19918. Las presentes condiciones generales junto con la documentación que recibe el pasajero conformarán el contrato de viaje que establece la citada convención. **LOS PRECIOS INCLUYEN:** Alojamiento por la cantidad de noches especificadas y mencionadas en los itinerarios y/o vouchers, en hoteles especificados u otros de igual categoría, ocupando habitaciones según la categoría elegida, con baño privado e impuestos. Régimen de comidas, según lo especificado en el voucher según se indique en cada oportunidad y lugar. Visitas y excursiones que se incluyan en el servicio adquirido y detalladas en el voucher, lo mismo que los traslados hasta y desde los aeropuertos, terminales, hoteles, según se indique. La hotelería considera día completo el de llegada, no existiendo reclamos, si las diferencias horarias acortan el período de alojamiento. Las habitaciones deben ser desocupadas a las 10:00 a.m. quedando a disposición del pasajero las instalaciones del hotel y/o depósito de equipajes hasta la hora que el pasajero retire los mismos. Para la asignación de las habitaciones, las mismas se asignarán al arribo de los pasajeros en un todo de acuerdo a la adquirida y especificada en el voucher, según disponibilidad existente al momento del check-in. Cualquier cambio de categoría en la habitación asignada será abonado por el pasajero la diferencia que corresponda. Todas las habitaciones son de categoría standard, excepto se especifique lo contrario en la documentación emitida. Para el caso de cualquier contratación de excursiones OPCIONALES, las mismas son por cuenta y riesgo del pasajero al momento de contratarlas, no existiendo responsabilidad de Holyland Travel ni por la realización de la misma, ni por el monto abonado, ya que se entiende que es ajena a los servicios adquiridos y/o convenidos. **Precios.-** Todos los precios indicados en nuestro folleto y/o tarifarios están sujetos a modificaciones sin necesidad de previo aviso. El pasajero se compromete a abonar la diferencia resultante antes de iniciarse el tour. Todos los tours deben ser abonados en su totalidad antes de su inicio. **SOLICITUDES Y PAGOS:** El precio y/o reservaciones de los servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzcan alteraciones en los servicios, modificaciones en los costos en los tipos de cambios previstos, por causas no imputables a las partes. **Todos** los impuestos pagados antes de la confirmación definitiva de los servicios son percibidos en concepto de reserva. La confirmación definitiva de servicios y precios se producirá con la emisión de los pasajes y/o vouchers y la facturación correspondiente. Las operaciones a crédito deberán satisfacer los requisitos propios fijados en las mismas. En su defecto el interesado deberá cumplir el pago de saldos en los plazos y condiciones establecidos en la contratación. **SERVICIOS Y OTROS RUBROS NO INCLUIDOS:** Extras, bebidas, lavado de ropa, propinas, tasas de embarque, tasas sobre servicios I.V.A. y otros impuestos, actuales y/o futuros, ni ningún otro servicio que no se encuentre indicado en los vouchers respectivos, emitidos por Holyland Travel y entregados por el mismo o a través de la agencia que intervino en la operación. Estadías, comidas y/o gastos adicionales o prejuicios producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte o por razones imprevistas ajenas a la empresa. Alimentación en ruta excepto aquellas que estén incluidas o programadas y especificadas. Los gastos e intereses en operaciones de crédito y/o tarjetas de pago. Cualquier gasto que realizara el pasajero si en viaje tuviera que alejarse más allá de los términos fijados por causas fortuitas o de fuerza mayor correrán por cuenta del pasajero sin derecho a reembolso o compensación alguna. La aceptación total de estas condiciones generales, de las condiciones de cada Tour y las propias de las empresas de transporte y/o de servicios, se producirá con el pago total o parcial de la reserva de cualquiera de los viajes, y se considerarán automáticamente incorporadas al contrato sin que sea preciso su transcripción escrita en el mismo. **Cancelaciones** cuando se produjesen cancelaciones de viaje de cualquier índole a tours contratados en firme se realizarán retenciones de acuerdo al siguiente criterio: Servicios terrestres: se retendrá de acuerdo a la siguiente escala: Cancelaciones con más de 60 días a la salida del tour: retención del 25 % del valor de los servicios terrestres. Cancelaciones entre 59 a 30 días a la salida del tour: retención del 50 % del valor de los servicios terrestres. Cancelaciones con menos de 30 días a la salida del tour: 100% del valor de los servicios terrestres. Pasajes Aéreos: las tarifas aéreas vigentes no permiten reembolso de dinero. Eventualmente podrá tramitarse que la compañía aérea reconozca un valor de dinero habiendo descontado las penalizaciones correspondientes, que podría ser utilizado para la emisión de futuros pasajes por la misma aerolínea a la tarifa que correspondiese

1

Holyland Travel Latin America

Web site: www.cristianosaisrael.com / www.holyland.com.ar



debiéndose eventualmente que pagar las diferencias de tarifa que correspondan. Decreto 2182/72 - Art. 21: Cuando se trate de desistimientos que afecten los servicios contratados en firme por la agencia, el reembolso de los mismos estará sujeto a las condiciones contractuales bajo las cuales presten sus servicios las empresas respectivas. En caso de que los reembolsos sean efectuados, las agencias tendrán derecho a deducir para sí un 10% de los mismos. Cuando se trate de reembolsos por servicios no utilizados y en el caso de no hacerse efectiva la devolución de inmediato, las agencias deberán cursar a las empresas prestatarias de servicios dentro de los cinco (5) días de recibido el reclamo el pedido de confirmación de los importes solicitados por el viajero. Deberán asimismo reintegrar las sumas correspondientes dentro de los diez (10) días siguientes al recibo de la liquidación respectiva. **ALTERACIONES O MODIFICACIONES:** El organizador se reserva el derecho por razones técnicas u operativas, de alterar total o parcialmente el ordenamiento diario y/o servicios que componen el tour, antes o durante la ejecución del mismo. Salvo condiciones expresas en contrario los hoteles podrán ser cambiados por otros de igual o mayor categoría dentro del mismo núcleo urbano sin cargo alguno para los pasajeros, respecto de estas variaciones, el pasajero no tendrá derecho a indemnización alguna. La empresa podrá anular cualquier tour cuando se configure alguna de las circunstancias previstas en el Art. 24 del decreto 2182/72. Una vez comenzado el viaje, la suspensión, modificación, o interrupción de los servicios por parte del pasajero por razones personales de cualquier índole no dará lugar a reclamo, reembolso o devolución alguna. Las inscripciones no son reembolsables para el caso de desistimiento de la compra. Responsabilidad: el organizador Holyland Travel, empresa de viajes y turismo leg. 10908 res declara explícitamente que actúa únicamente como intermediario entre los viajeros y las entidades llamadas a facilitar los servicios o sea, hoteles, restaurantes, compañías aéreas, etc. Por consiguiente declina toda responsabilidad por deficiencias en cualquiera de los servicios prestados, así como también cualquier daño, herida, accidente o irregularidad que pudiera ocurrir durante la ejecución de los mismos a las personas que efectúen el viaje por su mediación, así como también el equipaje y objetos de su propiedad. Las líneas aéreas que intervienen en este tour serán consideradas responsables por cualquier acto, omisión o irregularidad que pudiera producirse durante el tiempo que los pasajeros no estén a bordo de sus aviones. El billete constituirá el único compromiso entre las líneas aéreas y el comprador de este tour. "El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326". "La DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales". Será absoluta responsabilidad del pasajero la verificación de toda la documentación necesaria que el mismo y su grupo familiar necesiten para viajar al exterior. El Organizador declina su responsabilidad ante el pasajero en todos los casos en que la falta de documentación en regla imposibilite viajar. Es requisito contar con pasaporte válido, con sus respectivas visas y/o Tarjetas de Turismo cuando fueran necesarias. En caso de menores de 21 años de edad, éstos deberán contar siempre con la autorización paterna y materna debidamente legalizada ante Escribano Público y el Colegio de Escribanos. Para grupos familiares con hijos menores de 21 años de edad será necesaria también la Libreta de Matrimonio Civil. **Derecho de conducta.-** El/los operador/es se reserva/an el derecho de hacer abandonar el tour, recurriendo a la fuerza pública si fuera necesario, a todo pasajero que por su modo de expresarse, comportarse o estado de salud - a solo juicio del guía o tour conductor - se convirtiese en molestia para el resto de los pasajeros o impedimento para el buen desarrollo de la excursión, sin derecho a reembolso por servicios restantes no utilizados. **Conocimiento de condiciones.-** Al efectuar la compra de uno de nuestros tours, queda automáticamente sentado que el cliente se notifica y acepta todas las presentes condiciones generales.

